

TERMOS DE USO DO SITE E PLATAFORMAS

Título do Documento	Termos de Uso do Site e Plataformas
Código	DOC-JUR-101
Tipo	Termo
Classificação	Pública
Versão	2.0
Data de Emissão	25/08/2026
Data de Revisão	25/08/2027
Emitido por	Jurídico e Contratos
Aprovador	Lincoln A. A. Ferreira (CEO/Presidente)
Substitui	DOC-TUS-001, v1.0 (23/11/2021, publicada no site)

Sumário

1. Qualificação dos Controladores	2
2. Aceitação dos Termos	2
3. Sobre a SINCRONICA	3
4. Propriedade Intelectual e Conteúdo	3
5. Uso Aceitável do Site	4
6. Áreas de Acesso Restrito	4
7. Links para Sites de Terceiros	5
8. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	5
9. Disponibilidade e Interrupções	5
10. Isenção e Limitação de Responsabilidade	5
11. Indenização	6
12. Resolução de Disputas	6
13. Alterações dos Termos	6
14. Contato	7

1. Qualificação dos Controladores

Para os fins destes Termos de Uso e do disposto na Lei n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a denominação SINCRONICA (ou "Controladores") refere-se, conjuntamente e indistintamente em qualquer cláusula ou seção deste documento, às sociedades integrantes do mesmo grupo econômico abaixo qualificadas:

Razão Social	CNPJ
Sincronica S/A	60.541.976/0001-01
Sincronica Tecnologias Integradas Ltda.	40.557.873/0001-14
Sincronica Soluções Integradas Ltda.	40.497.165/0001-35
Sincronica Indústria e Comércio Ltda.	40.496.413/0001-23
Sincronica Empreendimentos Ltda.	59.630.687/0001-91
Reviva Engenharia Ltda.	04.434.723/0001-60
CPA Sistemas de Informação Ltda.	59.957.746/0001-30
Sincronica Corporation	EIN 61-1901764 (sociedade constituída no exterior, EUA; não inscrita no CNPJ)

As sociedades acima qualificadas possuem sede e/ou endereço principal na Rua Cipriano Tavares, 95, Centro, Osasco/SP, CEP 06010-100.

A Sincronica Corporation é sociedade constituída no exterior (Estados Unidos da América) e, por essa razão, não possui inscrição no CNPJ, sendo identificada pelo número EIN 61-1901764. Cada sociedade listada responde, no âmbito de suas próprias atividades, pelos sites, plataformas e aplicações que mantém.

O canal do Encarregado (Igpd@sincronica.com.br) é único e comum a todas as sociedades listadas, servindo ao exercício dos direitos previstos no art. 18 da LGPD e ao recebimento de comunicações da ANPD, independentemente da sociedade envolvida no tratamento.

2. Aceitação dos Termos

Estes Termos aplicam-se unificadamente a todo o ecossistema de websites, portais, aplicações, soluções SaaS e plataformas mantidos pelas sociedades integrantes da **SINCRONICA**, relacionados no **Anexo I da Política de Privacidade de Dados (DOC-PDP-102)**.

A expressão **"Site e Plataformas"**, empregada ao longo destes Termos, refere-se conjuntamente a qualquer dos domínios, subdomínios e aplicações abrangidos pelo referido Anexo I. Ao acessar, navegar ou utilizar qualquer um desses ambientes, você declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos de Uso e com os demais documentos normativos integrantes:

- Política de Privacidade de Dados, disponível no rodapé das páginas;
- Política de Uso de Cookies, disponível no rodapé das páginas;
- Aviso de Transferência Internacional de Dados, disponível no rodapé das páginas.

Se você não concordar com estes Termos, deve cessar imediatamente o uso do Site. O acesso continuado ao Site após a publicação de eventuais alterações implicará a aceitação das novas condições.

IMPORTANTE

O Site não é destinado a crianças (menores de 12 anos) nem a adolescentes (entre 12 e 18 anos) sem o consentimento expresso dos pais ou responsáveis legais. A SINCRONICA não coleta intencionalmente dados de menores por meio do Site.

3. Sobre a SINCRONICA

A SINCRONICA é um grupo empresarial multimarcas e multisserviços, com especializações diversas que abrangem desenvolvimento de softwares, hiperautomação, processamento de dados e documentos, engenharia e desenvolvimento de componentes eletrônicos.

O Site tem finalidade institucional, informativa e de apresentação de produtos, sistemas e plataformas, destinados a clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, atuais e potenciais.

O Site não realiza vendas diretas ao consumidor final, não possui carrinho de compras, não processa pagamentos e não oferece serviços diretamente a pessoas físicas. Por essa razão, não se estabelece relação de consumo entre a SINCRONICA e o usuário do Site, e o Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990) não é indicado como base legal destes Termos.

O Site é mantido pela Sincronica S/A, que responde por sua disponibilização e por seu Conteúdo. As disposições destes Termos relativas à propriedade intelectual, ao uso aceitável, à isenção e à limitação de responsabilidade e à indenização aproveitam à Sincronica S/A, bem como a seus administradores, colaboradores e parceiros.

4. Propriedade Intelectual e Conteúdo

Todo o conteúdo disponível no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads, interfaces e código-fonte (coletivamente, o "Conteúdo"), é de propriedade da SINCRONICA e está protegido pelas leis brasileiras de direitos autorais, marcas registradas e demais normas de propriedade intelectual.

É concedida ao usuário uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para:

- Visualizar o Conteúdo do Site para uso pessoal e não comercial;
- Imprimir páginas do Site exclusivamente para uso pessoal e não comercial.

São expressamente vedados, sem autorização prévia e por escrito da SINCRONICA:

- Reproduzir, republicar, distribuir, vender, licenciar ou modificar o Conteúdo para fins comerciais;
- Utilizar técnicas automatizadas de coleta de dados;
- Remover ou alterar qualquer aviso de direitos autorais, marca registrada ou outros indicadores de propriedade;

- Utilizar o nome, logotipo ou marca SINCRONICA de qualquer forma sem autorização expressa;
- Exibir o Site ou qualquer parte dele enquadrado em outro site ou plataforma;
- Aplicar engenharia reversa, decompilar ou desmontar qualquer parte do código-fonte do Site;
- Transmitir vírus, malware, ransomware ou qualquer código malicioso por meio do Site;
- Tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte restrita do Site.

5. Uso Aceitável do Site

O usuário se compromete a utilizar o Site de forma lícita, ética e em conformidade com estes Termos e com a legislação brasileira aplicável. É vedado:

- Acessar o Site com o objetivo de coletar informações confidenciais ou sigilosas da SINCRONICA;
- Praticar qualquer ato que possa sobrecarregar, prejudicar ou comprometer a infraestrutura do Site;
- Falsificar identidade ou se fazer passar por outra pessoa ou entidade;
- Utilizar o Site para qualquer atividade ilícita, fraudulenta ou que viole direitos de terceiros;
- Acessar o Site a partir de países ou territórios onde tal acesso seja proibido pela legislação local.

A SINCRONICA se reserva o direito de monitorar o uso do Site, bloquear acessos suspeitos e tomar as medidas legais cabíveis em caso de violação destes Termos, sem necessidade de notificação prévia.

6. Áreas de Acesso Restrito

Determinadas áreas de acesso restrito, destinadas a clientes, parceiros institucionais e usuários autorizados da **SINCRONICA**, são disponibilizadas mediante credenciais individuais de acesso (login e senha). Essas áreas compreendem os portais, sistemas, aplicações e soluções na modalidade SaaS hospedados no ecossistema de sites, plataformas e subdomínios mantidos pelas sociedades integrantes da **SINCRONICA**.

Para todos os fins destes Termos, os portais, aplicações e subdomínios que hospedam as áreas restritas e soluções da SINCRONICA integram o conceito de Site e Plataformas. O acesso e a utilização de cada sistema são regidos, em conjunto, por estes Termos e pelo contrato firmado com o respectivo cliente. Havendo divergência, prevalece o contrato quanto às condições comerciais e de nível de serviço, e prevalecem estes Termos quanto ao uso aceitável e à propriedade intelectual.

O usuário responsável pelas credenciais de acesso assume integralmente:

- A confidencialidade e segurança de seu login e senha;
- A responsabilidade por todos os atos praticados com suas credenciais;
- A obrigação de notificar imediatamente a SINCRONICA em caso de suspeita de comprometimento das credenciais, pelo canal lgpd@sincronica.com.br.

A SINCRONICA se reserva o direito de suspender ou cancelar credenciais de acesso a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, em caso de violação destes Termos ou por razões de segurança.

7. Links para Sites de Terceiros

O Site pode conter links para sites externos. A SINCRONICA não é responsável pelo conteúdo, disponibilidade, práticas de privacidade ou políticas de outros sites, ainda que acessados por meio de links presentes no Site.

A existência de um link no Site não implica endosso, parceria, patrocínio ou qualquer vínculo da SINCRONICA com o site referenciado. O usuário que acessar sites externos faz isso por sua conta e risco, devendo verificar os respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

8. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais eventualmente coletados por meio do Site é regido pela Política de Privacidade de Dados da SINCRONICA, disponível em sincronica.com.br, elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018, LGPD).

O uso de cookies no Site é regulado pela Política de Uso de Cookies, também disponível no rodapé do Site. O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies pelo banner exibido no primeiro acesso e alterá-las a qualquer momento pelo link "Preferências de Cookies", disponível no rodapé de todas as páginas. As configurações do navegador constituem meio complementar.

Encarregado (DPO)	GMS Consult Serviços de Apoio Administrativo Ltda. (Resp.: Claudio Gomes)
Encarregado Substituto	Sigmar Eskelsen
Canal de Privacidade	lgpd@sincronica.com.br
Direitos dos Titulares	Conforme art. 18 da LGPD, detalhados na Política de Privacidade de Dados (DOC-PDP-102)

9. Disponibilidade e Interrupções

A SINCRONICA emprega esforços razoáveis para manter o Site disponível de forma contínua. No entanto, não garante disponibilidade ininterrupta e se reserva o direito de suspender, modificar ou descontinuar o Site, ou qualquer parte dele, a qualquer momento e sem aviso prévio, inclusive para manutenção, atualizações ou por razões técnicas.

O Conteúdo do Site pode ser removido ou alterado a qualquer momento sem aviso prévio. Os usuários não terão direito a compensação ou indenização por indisponibilidade do Site.

10. Isenção e Limitação de Responsabilidade

O Site e seu Conteúdo são disponibilizados "no estado em que se encontram" e "conforme disponível", sem garantias expressas ou implícitas de qualquer natureza.

Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira aplicável, a SINCRONICA não se responsabiliza por:

- Imprecisões, erros ou omissões no Conteúdo do Site;
- Danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do Site;
- Acesso não autorizado a dados transmitidos ou armazenados em conexão com o Site, causado por fatores externos ao controle da SINCRONICA;
- Conteúdo de sites de terceiros acessados por meio de links presentes no Site.

11. Indenização

O usuário concorda em defender, indenizar e isentar a SINCRONICA, seus administradores, colaboradores e parceiros de quaisquer reclamações, ações, perdas, danos, custas e honorários advocatícios decorrentes de:

- Violação destes Termos ou dos documentos que os integram;
- Uso indevido do Site ou de seu Conteúdo;
- Violação de direitos de terceiros em razão do acesso ou uso do Site.

12. Resolução de Disputas

Qualquer controvérsia ou disputa decorrente ou relacionada a estes Termos será submetida, preferencialmente, a tentativa de solução amigável entre as partes. Não sendo possível a composição amigável, as partes elegem o Foro da Comarca de Osasco, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, em especial pela Lei n.º 10.406/2002 (Código Civil), Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei n.º 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais) e Lei n.º 13.709/2018 (LGPD).

13. Alterações dos Termos

A SINCRONICA se reserva o direito de alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações entram em vigor imediatamente após a publicação da versão atualizada no Site, identificada pela nova data de vigência.

Para alterações substanciais, a SINCRONICA envidará esforços para comunicar os usuários por meio de aviso destacado no Site. O acesso continuado ao Site após a publicação de alterações implica a aceitação das novas condições.

Versão	Data	Alteração
1.0	23/11/2021	Versão inicial
2.0	25/08/2026	inclusão das seções de áreas de acesso restrito e de privacidade/LGPD; adequação ao Marco Civil da Internet e atualização do foro

14. Contato

As questões relacionadas a estes Termos e ao Conteúdo do Site são tratadas pelo canal jurídico. As solicitações relativas a dados pessoais e ao exercício dos direitos do art. 18 da LGPD devem ser dirigidas ao canal do Encarregado, que mantém registro próprio das demandas de titulares:

SINCRONICA	Mantenedora do site: Sincronica S/A, CNPJ 60.541.976/0001-01
Endereço	Rua Cipriano Tavares, 95, Centro, Osasco/SP, CEP 06010-100
Questões sobre estes Termos	juridico@sincronica.com.br
Dados pessoais e direitos do titular	lgpd@sincronica.com.br
Site	sincronica.com.br
Encarregado (DPO)	GMS Consult Serviços de Apoio Administrativo Ltda. (Resp.: Claudio Gomes)

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Lei n.º 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro) | Lei n.º 9.610/1998 (Direitos Autorais) | Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) | Lei n.º 13.709/2018 (LGPD) | Foro: Comarca de Osasco/SP.