

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

Título do Documento	Política de Uso de Cookies
Código	DOC-PDP-105
Tipo	Política
Classificação	Pública
Versão	2.0
Data de Emissão	25/08/2026
Data de Revisão	25/08/2027
Emitido por	Privacidade e LGPD (Encarregado de Proteção de Dados)
Aprovador	Lincoln A. A. Ferreira (CEO/Presidente)
Substitui	DOC-COOK-001, v1.0 (17/11/2021, publicada no site)

Sumário

1. Abrangência e Definição de SINCRONICA.....	2
2. O que são Cookies	2
3. Categorias de Cookies que utilizamos	3
4. Inventário Completo de Cookies	3
4.1. Cookies Estritamente Necessários	4
4.2. Cookies Analíticos	4
4.3. Recursos Incorporados de Terceiros.....	4
4.4. Widget de Atendimento ao Visitante.....	5
5. Transferência Internacional de Dados	5
6. Como Obtemos e Gerenciamos seu Consentimento	6
6.1. Banner de Cookies	6
6.2. Validade e Renovação do Consentimento	6
7. Como Gerenciar ou Recusar Cookies	6
8. Quais Dados os Cookies Coletam	6
9. Atualização deste Inventário e desta Política.....	7
10. Contato — Dúvidas sobre Cookies	7

1. Abrangência e Definição de SINCRONICA

Para os fins deste documento e do disposto na Lei n.º 13.709/2018 (LGPD), a denominação SINCRONICA (ou "Controladores") refere-se, conjuntamente e indistintamente em qualquer cláusula ou seção, às sociedades integrantes do mesmo grupo econômico relacionadas no quadro deste item.

A Sincronica S/A, na qualidade de mantenedora do site, decide sobre a instalação, a finalidade e o prazo de vida dos cookies e responde como controladora desse tratamento. As demais sociedades que compõem a SINCRONICA, abaixo qualificadas, adotam os mesmos padrões de governança, os mesmos controles de segurança e o mesmo canal de atendimento ao titular:

Razão Social	CNPJ
Sincronica S/A	60.541.976/0001-01
Sincronica Tecnologias Integradas Ltda.	40.557.873/0001-14
Sincronica Soluções Integradas Ltda.	40.497.165/0001-35
Sincronica Indústria e Comércio Ltda.	40.496.413/0001-23
Sincronica Empreendimentos Ltda.	59.630.687/0001-91
Reviva Engenharia Ltda.	04.434.723/0001-60
CPA Sistemas de Informação Ltda.	59.957.746/0001-30
Sincronica Corporation	EIN 61-1901764 (sociedade constituída no exterior, EUA; não inscrita no CNPJ)

As sociedades acima qualificadas possuem sede e/ou endereço principal na Rua Cipriano Tavares, 95, Centro, Osasco/SP, CEP 06010-100.

A Sincronica Corporation é sociedade constituída no exterior (Estados Unidos da América) e, por essa razão, não possui inscrição no CNPJ, sendo identificada pelo número EIN 61-1901764. O tratamento de dados pessoais por ela realizado observa a LGPD sempre que configurada qualquer das hipóteses do art. 3.º da referida Lei, e eventuais transferências internacionais observam o art. 33 da LGPD e a Resolução CD/ANPD n.º 19/2024.

O canal do Encarregado (lgpd@sincronica.com.br) é único e comum a todas as sociedades listadas, servindo ao exercício dos direitos previstos no art. 18 da LGPD e ao recebimento de comunicações da ANPD, independentemente da sociedade envolvida no tratamento.

2. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do visitante (computador, smartphone ou tablet) quando ele acessa um site. Esses arquivos permitem que o site reconheça o dispositivo em visitas futuras, memorize preferências e colete informações sobre o comportamento de navegação.

3. Categorias de Cookies que utilizamos

As categorias adotadas seguem o Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados Pessoais da ANPD (2023).

Categoria	Necessita Consentimento?	Descrição
Estritamente Necessários	Não, automaticamente ativos	Essenciais para o funcionamento do site. Sem eles, o site não funciona corretamente. Não armazenam dados pessoais identificáveis.
Cookies de Gestão de Consentimento	Não, necessários para registrar a escolha do visitante	Armazenam a preferência de consentimento do visitante em relação às demais categorias, garantindo que o banner seja exibido corretamente.
Funcionalidade / Preferências	Depende do recurso: ver item 4.3	Permitem personalização e recursos incorporados de terceiros (mapa, impressão). Não são essenciais ao funcionamento técnico do site, mas ampliam sua funcionalidade.
Cookies Analíticos	Sim, exigem consentimento	Coletam informações anônimas ou pseudônimas sobre como os visitantes usam o site, para fins de melhoria de desempenho e experiência.
Marketing / Publicidade	Sim, exigem consentimento	Utilizados para rastreamento de perfil e entrega de publicidade direcionada. A SINCRONICA não utiliza cookies desta categoria no site institucional. Caso essa categoria venha a ser ativada, esta Política será atualizada e o consentimento correspondente será solicitado antes de qualquer coleta.

4. Inventário Completo de Cookies

A tabela abaixo lista os cookies e tecnologias de rastreamento utilizados no ecossistema de websites, portais e aplicações mantidos pelas sociedades da **SINCRONICA** (relacionados no Anexo I da Política de Privacidade, DOC-PDP-102), com suas respectivas finalidades, prazos de validade, fornecedores e países de hospedagem dos servidores.

4.1. Cookies Estritamente Necessários

Nome do Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração	Servidor
cookieLawinfo-checkbox-[categoria]	SINCRONICA	Plataforma de consentimento: registra a escolha do visitante para cada categoria. São até seis cookies, um por categoria.	11 meses	Brasil
viewed_cookie_policy	SINCRONICA	Plataforma de consentimento: registra que o visitante já se manifestou sobre o banner.	11 meses	Brasil
wpEmojiSettingsSupports	SINCRONICA	WordPress: verifica se o navegador suporta a exibição de emojis. Não identifica o visitante.	Sessão	Brasil

4.2. Cookies Analíticos

Nome do Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração	Servidor
_ga	Google LLC, Google Analytics	Distingue visitantes únicos por meio de identificador gerado aleatoriamente.	2 anos	EUA
ga[ID]	Google LLC, Google Analytics	Armazena o estado da sessão e o identificador da propriedade de medição.	2 anos	EUA
_gid	Google LLC, Google Analytics	Distingue visitantes durante um único dia.	24 horas	EUA
_gat	Google LLC, Google Analytics	Limita a taxa de requisições ao servidor do Google Analytics.	1 minuto	EUA

4.3. Recursos Incorporados de Terceiros

O site incorpora, em páginas específicas e mediante consentimento, recursos de terceiros que definem cookies próprios, não do domínio sincronica.com.br, mas do domínio do próprio fornecedor. A SINCRONICA não controla diretamente esses cookies; o bloqueio ocorre pela não ativação do recurso correspondente no banner.

Recurso	Fornecedor	Onde aparece	Cookies típicos do fornecedor	País
Google Maps (iframe)	Google LLC	Página de contato	NID, CONSENT, 1P_JAR, DV	EUA
PrintFriendly (botão de impressão)	PrintFriendly Inc.	Página de contato e demais páginas com opção de impressão	Cookies cujo nome começa com "pf" ou com "printfriendly"	EUA

4.4. Widget de Atendimento ao Visitante

Nome do Cookie	Fornecedor	Finalidade	Duração	Servidor
v3:superchat-session-[ID]	Superchat GmbH	Mantém a sessão do widget de atendimento que permite ao visitante iniciar conversa por WhatsApp e demais canais.	Sessão	Alemanha
superchat-preferred-channel	Superchat GmbH	Armazena o canal de atendimento preferido escolhido pelo visitante.	30 dias	Alemanha

Quando o visitante é direcionado ao WhatsApp a partir do widget de atendimento, a conversa passa a ser tratada pela Meta Platforms, Inc., que atua a partir desse momento como controladora independente dos dados da conversa, nos termos de sua própria política de privacidade.

5. Transferência Internacional de Dados

Os cookies analíticos e os recursos de terceiros listados nesta Política envolvem a transferência de dados para servidores localizados nos Estados Unidos da América (EUA) e na Alemanha. Essa transferência é regulamentada pelo art. 33 da LGPD e pela Resolução CD/ANPD n.º 19/2024.

Fornecedor	País	Salvaguarda	Política de Privacidade do Fornecedor
Google LLC (Google Analytics e Google Maps)	EUA	Cláusulas-padrão contratuais, conforme Adendo de Processamento de Dados (DPA) do provedor.	policies.google.com/technologies/cookies
PrintFriendly Inc.	EUA	Instrumento contratual específico em processo de formalização.	printfriendly.com/privacy
Superchat GmbH (widget de atendimento)	Alemanha	Cláusulas-padrão contratuais, conforme Adendo de Processamento de Dados (DPA) do provedor.	superchat.com/privacy

Os cookies que envolvem transferência internacional podem ser recusados a qualquer momento por meio do banner de cookies ou das instruções do item 7 desta Política.

6. Como Obtemos e Gerenciamos seu Consentimento

Em conformidade com o art. 7.º, I, da LGPD e com o Guia Orientativo de Cookies da ANPD (2023), os cookies não essenciais do site da SINCRONICA somente são ativados após o consentimento expresso, livre e informado do visitante.

6.1. Banner de Cookies

Na primeira visita ao site, um banner de cookies é exibido com as seguintes opções:

- Aceitar todos: ativa todos os cookies, incluindo analíticos e recursos de terceiros;
- Recusar: somente os cookies estritamente necessários permanecem ativos;
- Gerenciar preferências: permite aceitar ou recusar cada categoria individualmente.

6.2. Validade e Renovação do Consentimento

O consentimento registrado tem validade de 12 (doze) meses. Após esse prazo, o banner é exibido novamente. O visitante pode revogar ou alterar suas preferências a qualquer momento pelo link "Preferências de Cookies" disponível no rodapé do site.

7. Como Gerenciar ou Recusar Cookies

Além do banner de cookies do site, o visitante pode gerenciar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador. Veja as instruções para os principais navegadores:

Navegador	Como Acessar as Configurações de Cookies
Google Chrome	Configurações > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados de sites
Mozilla Firefox	Opções > Privacidade e segurança > Cookies e dados de sites
Microsoft Edge	Configurações > Cookies e permissões do site > Gerenciar e excluir cookies
Apple Safari	Preferências > Privacidade > Cookies e dados de sites
Opera	Configurações > Privacidade e segurança > Cookies

8. Quais Dados os Cookies Coletam

Os cookies instalados no site da SINCRONICA podem coletar as seguintes informações, conforme a categoria:

- Endereço IP (parcialmente anonimizado pelo Google Analytics);
- Tipo e versão do navegador;
- Sistema operacional e tipo de dispositivo;
- Páginas visitadas e tempo de permanência;
- URL de origem (como o visitante chegou ao site);
- País e fuso horário inferidos pelo IP;
- Ações realizadas no site (cliques e rolagem de página).

IMPORTANTE

Nenhum cookie ativo no site da SINCRONICA coleta dados diretamente identificáveis, como nome, CPF, e-mail ou telefone. Os dados coletados pelos cookies analíticos são anonimizados ou pseudonimizados antes de serem processados pelo fornecedor.

9. Atualização deste Inventário e desta Política

Esta Política é revisada anualmente, e o inventário do item 4 é conferido semestralmente por meio de auditoria técnica. Fora desse ciclo, a revisão ocorre sempre que:

- novos cookies ou recursos de terceiros forem adicionados ao site;
- cookies existentes forem descontinuados ou tiverem finalidade ou duração alteradas;
- houver mudança relevante na legislação aplicável (LGPD, resoluções da ANPD);
- o Guia Orientativo de Cookies da ANPD for atualizado.

Versão	Alteração
Versão 1.0	17/11/2021, versão inicial
Versão 2.0	25/08/2026, reescrita completa; recodificada para DOC-PDP-105; inventário ampliado com Google Maps e PrintFriendly; adequação ao Guia ANPD de Cookies (2023) e à Resolução CD/ANPD n.º 19/2024

10. Contato: Dúvidas sobre Cookies

Para dúvidas sobre esta Política ou sobre o uso de cookies no site da SINCRONICA:

Encarregado (DPO)	GMS Consult Serviços de Apoio Administrativo Ltda. (Resp.: Claudio Gomes)
E-mail	lgpd@sincronica.com.br
Política de Privacidade	Disponível em sincronica.com.br
ANPD	www.gov.br/anpd , para reclamações não resolvidas pelo Encarregado

BASE LEGAL E NORMATIVA DE REFERÊNCIA

Lei n.º 13.709/2018 (LGPD): arts. 7.º (I e IX), 9.º, 33 | Resolução CD/ANPD n.º 19/2024 (Transferência Internacional) | Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados Pessoais, ANPD (2023) | Diretiva ePrivacy 2009/136/CE (referência internacional).