

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Título do Documento	Política de Privacidade de Dados
Código	DOC-PDP-102
Tipo	Política
Classificação	Pública
Versão	2.0
Data de Emissão	24/08/2026
Data de Revisão	24/08/2027
Emitido por	Encarregado de Proteção de Dados
Aprovador	Lincoln A. A. Ferreira (CEO/Presidente)
Substitui	DOC-PP-EXT-001, v1.0 (25/05/2021, publicada no site como "Política de Privacidade Externa")

Sumário

1. Qualificação dos Controladores	2
2. Introdução	2
3. Papéis dos Agentes de Tratamento	3
4. Quais Dados Pessoais Coletamos e de Quem	3
4.1. Visitantes dos sites e portais institucionais	3
4.2. Usuários do formulário de contato	4
4.3. Recursos de terceiros presentes nos sites	4
4.4. Usuários das áreas restritas — Portal do Cliente	5
4.5. Clientes e parceiros comerciais	6
4.6. Fornecedores e prestadores de serviço	6
5. Finalidade do Tratamento e Base Legal	6
5.1. Forma e duração do tratamento	7
5.2. Consequências da não concessão ou da revogação do consentimento	8
6. Compartilhamento de Dados com Terceiros	8
6.1. Responsabilidades dos agentes de tratamento	9
7. Transferência Internacional de Dados	10
7.1. Informações detalhadas sobre a transferência internacional	11
8. Retenção e Descarte de Dados	12
9. Segurança da Informação	12
10. Comunicação de Incidentes de Segurança	13
11. Seus Direitos como Titular	14
11.1. Como exercer seus direitos	14
12. Cookies	15
13. Crianças e Adolescentes	15
14. Atualizações desta Política	15
15. Fale com Nosso DPO	15
Anexo I — Sites e Domínios Abrangidos por esta Política	16

1. Qualificação dos Controladores

Para os fins desta Política de Privacidade e do disposto na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD), a denominação SINCRONICA, ou controladores, refere-se, conjuntamente e indistintamente em qualquer cláusula ou seção deste documento, às sociedades integrantes do mesmo grupo econômico abaixo qualificadas:

Razão Social	CNPJ
Sincronica S/A	60.541.976/0001-01
Sincronica Tecnologias Integradas Ltda.	40.557.873/0001-14
Sincronica Soluções Integradas Ltda.	40.497.165/0001-35
Sincronica Indústria e Comércio Ltda.	40.496.413/0001-23
Sincronica Empreendimentos Ltda.	59.630.687/0001-91
Reviva Engenharia Ltda.	04.434.723/0001-60
CPA Sistemas de Informação Ltda.	59.957.746/0001-30
Sincronica Corporation	EIN 61-1901764 (sociedade constituída nos Estados Unidos da América, não inscrita no CNPJ)

As sociedades acima qualificadas possuem sede e/ou endereço principal na Rua Cipriano Tavares, 95, Centro, Osasco/SP, CEP 06010-100.

A Sincronica Corporation observa a LGPD sempre que configurada qualquer das hipóteses do art. 3.º da referida Lei, e suas transferências internacionais observam o art. 33 da LGPD e a Resolução CD/ANPD n.º 19/2024. Cada sociedade listada responde, na qualidade de controladora, pelos tratamentos de dados pessoais realizados no âmbito de suas próprias atividades.

O canal do Encarregado (lgpd@sincronica.com.br) é único e comum a todas as sociedades listadas, servindo ao exercício dos direitos previstos no art. 18 da LGPD e ao recebimento de comunicações da ANPD, independentemente da sociedade envolvida no tratamento.

2. Introdução

A SINCRONICA é um grupo empresarial multimarcas e multisserviços, com especializações que abrangem desenvolvimento de softwares, hiperautomação, processamento de dados e documentos, engenharia e desenvolvimento de componentes eletrônicos.

Esta Política descreve como a SINCRONICA coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de seus clientes, parceiros, fornecedores e visitantes de seus canais digitais, em conformidade com a LGPD e com as Resoluções da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Aplica-se de forma unificada a todos os agentes externos e abrange a totalidade dos ecossistemas digitais, portais, aplicações e domínios mantidos pela SINCRONICA, relacionados no Anexo I.

3. Papéis dos Agentes de Tratamento

A SINCRONICA atua simultaneamente como:

- controladora dos dados de seus clientes, na figura de seus representantes e contatos, de seus fornecedores e dos visitantes de seus canais digitais;
- operadora nos serviços de terceirização de processos em que trata dados pessoais por conta e ordem de clientes contratantes. Nesses casos, a finalidade, a base legal e a responsabilidade primária pelo tratamento cabem ao controlador contratante.

Campo	Conteúdo
Encarregado de Proteção de Dados	GMS Consult Serviços de Apoio Administrativo Ltda.
Responsável pelo Encarregado	Claudio Gomes
Contato	lgpd@sincronica.com.br
Suplência	Sigmar Eskelsen

4. Quais Dados Pessoais Coletamos e de Quem

4.1. Visitantes dos sites e portais institucionais

Ao acessar qualquer um dos sites mantidos pela SINCRONICA, são coletados automaticamente dados técnicos de navegação por meio de cookies e ferramentas de medição:

Categoria	Dados coletados	Ferramenta
Dados de navegação	Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, páginas visitadas, tempo de visita e endereço de origem	Google Analytics
Dados de interação	Identificador de sessão do widget de atendimento e conteúdo das mensagens que o visitante optar por enviar	Widget Superchat
Dados de localização	País e fuso horário inferidos a partir do endereço IP	Google Analytics
Dados de exibição do mapa	Endereço IP transmitido no carregamento do mapa incorporado na página de Contato	Google Maps
Dados de geração de versão para impressão	Endereço IP e endereço da página, transmitidos quando o visitante solicita a versão para impressão	PrintFriendly

4.2. Usuários do formulário de contato

A página de Contato disponibiliza formulário para envio de mensagem. Os dados são fornecidos voluntariamente pelo próprio visitante:

Campo	Preenchimento	Finalidade
Nome	Obrigatório	Identificação do remetente e tratamento adequado no atendimento
E-mail	Obrigatório	Envio da resposta à solicitação
Assunto	Opcional	Triagem e encaminhamento à área competente
Mensagem	Opcional, de conteúdo livre	Compreensão e atendimento da solicitação

A base legal é o legítimo interesse (art. 7.º, IX, da LGPD) em responder a quem procura espontaneamente a SINCRONICA. Quando o contato tiver por objeto a contratação de produtos ou serviços, o tratamento apoia-se na execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7.º, V).

Como o campo de mensagem é de preenchimento livre, recomendamos que não sejam incluídos dados pessoais sensíveis, dados de terceiros ou informações confidenciais. Não há controle prévio sobre o conteúdo enviado, e dados dessa natureza recebidos por essa via são eliminados quando identificados.

4.3. Recursos de terceiros presentes nos sites

A página de Contato exibe mapa incorporado do Google Maps. Ao carregar o mapa, o endereço IP do visitante é transmitido ao Google, configurando transferência internacional nos termos do item 7.

Os sites disponibilizam recurso de geração de versão para impressão, fornecido pela PrintFriendly. Ao ser acionado pelo visitante, o endereço da página e o endereço IP são transmitidos ao provedor, configurando transferência internacional nos termos do item 7.

Os sites disponibilizam widget de atendimento fornecido pela Superchat GmbH, sociedade alemã, que permite iniciar conversa por diversos canais. O widget é carregado com a página e cria identificador de sessão; as mensagens enviadas pelo visitante são tratadas pela Superchat na qualidade de operadora, mediante contrato firmado, com transferência internacional nos termos do item 7.

IMPORTANTE

Quando o visitante opta por prosseguir a conversa pelo WhatsApp, a comunicação passa a ocorrer na plataforma operada pela Meta Platforms, Inc. A partir desse momento, o número de telefone do visitante e o conteúdo da conversa são tratados pela Meta, segundo sua própria política de privacidade, sobre a qual a SINCRONICA não exerce controle. O visitante que preferir não utilizar esse canal dispõe do formulário de contato, do telefone e do correio eletrônico institucional.

4.4. Usuários das áreas restritas: Portal do Cliente

O Portal do Cliente reúne sistemas de acesso restrito, disponibilizados exclusivamente a clientes contratantes e hospedados em subdomínios próprios. O acesso depende de credenciais fornecidas pela SINCRONICA:

Sistema	Dados tratados	Finalidade
HelpDesk	Nome, e-mail corporativo, empresa representada, credenciais de acesso e conteúdo dos chamados	Registro e atendimento de dúvidas, incidentes, sugestões e requisições de suporte
Ativações	Identificação do usuário e da empresa, dados da licença e chaves geradas	Emissão de chaves de ativação de licenças de uso de software
e-Dossier NET, Sindex NET e VisualCheck NET	Credenciais de acesso e registros das consultas e relatórios realizados	Consulta aos documentos digitais hospedados, emissão de relatórios e requisição de serviços
Todos os sistemas	Registros de acesso: data, hora, endereço IP e ação realizada	Segurança, rastreabilidade, auditoria e cumprimento do art. 15 da Lei n.º 12.965/2014

4.4.1. Distinção entre os dados do usuário e os dados dos documentos

Nas áreas restritas convivem dois conjuntos de dados pessoais com regimes distintos, e a diferença entre eles determina a quem o titular deve dirigir suas solicitações:

Conjunto de dados	Papel da SINCRONICA	Consequência
Dados do usuário do portal: identificação, credenciais e registros de acesso	Controladora	A SINCRONICA define as finalidades e as bases legais e responde diretamente pelo atendimento aos titulares, pelo canal do Encarregado
Dados pessoais contidos nos documentos digitais hospedados e consultados	Operadora	As finalidades, as bases legais e os prazos de retenção são definidos pelo cliente contratante, na qualidade de controlador. As solicitações de titulares devem ser dirigidas ao cliente controlador, sem prejuízo do encaminhamento pelo canal do Encarregado

As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis. O usuário deve comunicar imediatamente à SINCRONICA, pelo canal lgpd@sincronica.com.br, qualquer suspeita de comprometimento, extravio ou uso não autorizado.

Os sistemas das áreas restritas utilizam cookies estritamente necessários à autenticação e à manutenção da sessão, cuja base legal é a execução do contrato. Por operarem em subdomínios próprios, a manifestação de preferências de cookies realizada no site institucional não se estende automaticamente a eles.

4.5. Clientes e parceiros comerciais

- nome completo e cargo;
- endereço de correio eletrônico corporativo e telefone;
- inscrição no cadastro de pessoas jurídicas e razão social da empresa representada;
- dados necessários à formalização contratual, incluídas assinaturas e qualificação.

4.6. Fornecedores e prestadores de serviço

- nome completo e inscrição no cadastro de pessoas físicas, ou dados do representante legal;
- endereço de correio eletrônico, telefone e cargo;
- dados bancários para fins de pagamento.

5. Finalidade do Tratamento e Base Legal

Toda operação de tratamento realizada pela SINCRONICA possui finalidade determinada e base legal específica, conforme exigido pelos arts. 7.º e 9.º da LGPD.

Tratamento	Finalidade	Base legal
Cookies essenciais de navegação	Garantir o funcionamento técnico do site	Legítimo interesse, art. 7.º, IX
Cookies analíticos, Google Analytics	Análise de desempenho e melhoria do site	Consentimento, art. 7.º, I, pelo banner de cookies
Widget de atendimento, Superchat	Funcionamento do widget de atendimento ao visitante	Consentimento, art. 7.º, I, pelo banner de cookies
Mapa incorporado, Google Maps	Exibição do mapa de localização na página de Contato	Consentimento, art. 7.º, I, pelo banner de cookies
Versão para impressão, PrintFriendly	Geração de versão para impressão, quando solicitada pelo visitante	Consentimento, art. 7.º, I, pelo banner de cookies
Dados de clientes e parceiros	Execução e gestão de contratos de prestação de serviços	Execução de contrato, art. 7.º, V
Dados de fornecedores	Gestão contratual, pagamentos e obrigações fiscais	Execução de contrato, art. 7.º, V, e obrigação legal, art. 7.º, II
Dados para defesa em juízo	Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos	Exercício regular de direitos, art. 7.º, VI
Comunicações operacionais	Envio de avisos, atualizações e informações sobre serviços contratados	Execução de contrato, art. 7.º, V
Mensagens do formulário de contato	Recebimento, triagem e resposta a solicitações	Legítimo interesse, art. 7.º, IX; ou procedimentos preliminares, art. 7.º, V
Acesso às áreas restritas	Autenticação e disponibilização das ferramentas contratadas	Execução de contrato, art. 7.º, V
Chamados de suporte	Registro, atendimento e histórico de solicitações	Execução de contrato, art. 7.º, V
Registros de acesso a aplicações	Segurança, rastreabilidade e auditoria	Obrigação legal, art. 7.º, II, combinado com o art. 15 da Lei n.º 12.965/2014

IMPORTANTE

A SINCRONICA não realiza decisões automatizadas com base em perfis de titulares e não utiliza dados pessoais para publicidade comportamental ou marketing direto a pessoas físicas.

5.1. Forma e duração do tratamento

Em atendimento ao art. 9.º, II, da LGPD, o quadro abaixo descreve como cada operação é realizada e por quanto tempo se estende:

Operação	Como é realizada	Duração
Coleta	De forma automatizada, por cookies e ferramentas de medição, no acesso ao site; e de forma manual, no curso do relacionamento comercial e contratual	Durante a navegação ou a vigência da relação contratual
Armazenamento	Em servidores corporativos e em ambiente contratado, com transmissão cifrada e controle de acesso por perfil	Conforme os prazos do item 8
Uso e processamento	Por equipes autorizadas, limitado às finalidades declaradas, sob o princípio do menor privilégio e com registro de auditoria	Durante o prazo de retenção aplicável
Compartilhamento	Nas hipóteses do item 6, mediante instrumento contratual com cláusulas de confidencialidade e de proteção de dados	Durante a vigência dos respectivos contratos
Transferência internacional	Transmissão automatizada aos provedores indicados no item 7, condicionada ao consentimento para os cookies não essenciais	Conforme o prazo de vida de cada cookie
Eliminação	Descarte seguro ou anonimização ao término do prazo de retenção, salvo obrigação legal de conservação	Ao final dos prazos do item 8

5.2. Consequências da não concessão ou da revogação do consentimento

Nos termos do art. 9.º, §1.º, da LGPD, o titular é informado de que a negativa ou a revogação do consentimento produz os seguintes efeitos:

Situação	Consequência
Recusa dos cookies analíticos	Nenhuma restrição de acesso. O site permanece integralmente funcional; apenas deixam de ser coletadas as métricas de audiência e desempenho
Recusa do widget de atendimento	O widget deixa de funcionar, e o visitante não consegue iniciar conversa por esse canal. Os demais meios (telefone, correio eletrônico e formulário de Contato) permanecem disponíveis
Recusa do mapa incorporado	O mapa deixa de ser carregado na página de Contato. O endereço completo permanece exibido em texto na mesma página, e a localização pode ser consultada em qualquer serviço de mapas de escolha do visitante
Recusa do recurso de versão para impressão	O recurso deixa de estar disponível. O conteúdo permanece integralmente acessível e pode ser impresso pela função de impressão do próprio navegador
Revogação posterior do consentimento	Produz efeitos a partir da manifestação, sem prejuízo da licitude do tratamento anterior (art. 8.º, §5.º). O atendimento é gratuito e imediato pelo banner de cookies
Tratamentos que não dependem de consentimento	Os dados de clientes, parceiros e fornecedores são tratados com base em execução de contrato, obrigação legal ou exercício regular de direitos. Nessas hipóteses não há consentimento a revogar, cabendo ao titular o direito de oposição fundamentada (art. 18, parágrafo único)

Não há, nos sites da SINCRONICA, tratamento cuja recusa impeça o acesso ao conteúdo ou condicione a prestação de serviço, de modo que não se aplica o disposto no art. 9.º, §3.º, da LGPD.

6. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Destinatário	Finalidade	Instrumento
Escritório de contabilidade	Cumprimento de obrigações fiscais e trabalhistas	Contrato com cláusula de confidencialidade
Autoridades públicas	Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial	Obrigação legal, art. 7.º, II e VI
Google LLC	Medição de audiência e exibição do mapa de localização	Termos de serviço e adendo de tratamento de dados
PrintFriendly Inc.	Geração de versão para impressão, quando solicitada pelo visitante	Termos de serviço do provedor, em adequação contratual
Superchat GmbH	Operação do widget de atendimento e encaminhamento das conversas iniciadas	Contrato de operador com cláusulas de proteção de dados
Meta Platforms, Inc.	Prosseguimento da conversa pelo WhatsApp, quando escolhido pelo visitante	Termos de serviço e política de privacidade do provedor
Auditores externos	Processos de auditoria e conformidade	Contrato com cláusula de confidencialidade

IMPORTANTE

A SINCRONICA não vende, aluga ou cede dados pessoais a terceiros para fins comerciais ou publicitários.

6.1. Responsabilidades dos agentes de tratamento

Em atendimento ao art. 9.º, VI, da LGPD, o quadro abaixo identifica os agentes envolvidos e delimita a responsabilidade de cada um.

Agente	Papel	Responsabilidades
Sociedades que compõem a SINCRONICA	Controladoras	Definir as finalidades e as bases legais dos tratamentos próprios; assegurar o exercício dos direitos do titular; adotar as medidas de segurança do art. 46; comunicar incidentes à Autoridade Nacional e aos titulares nos prazos da Resolução CD/ANPD n.º 15/2024
Sociedades que compõem a SINCRONICA, nos serviços de terceirização	Operadoras	Tratar os dados estritamente conforme as instruções documentadas do cliente controlador; manter a segurança e a confidencialidade; não utilizar os dados para finalidade própria; comunicar incidentes ao controlador
Clientes contratantes	Controladores	Definir as finalidades e as bases legais do tratamento que determinam; atender às solicitações de seus titulares; responder pela licitude do tratamento contratado
Provedores de tecnologia	Operadores ou controladores próprios, conforme o serviço	Tratar os dados conforme seus termos de serviço e o acordo firmado; adotar as salvaguardas aplicáveis à transferência internacional
Escritório de contabilidade e auditores externos	Operadores	Tratar os dados exclusivamente para a finalidade contratada, sob obrigação de confidencialidade
Encarregado	Canal de comunicação	Receber e responder às demandas de titulares e da Autoridade Nacional e orientar o controlador (art. 41, §2.º). Não responde diretamente pelas infrações cometidas pelo controlador

Nos termos dos arts. 42 a 45 da LGPD, os agentes de tratamento respondem pelos danos que causarem no exercício da atividade de tratamento, na medida de sua participação no evento. O operador responde solidariamente quando descumprir as obrigações legais ou não seguir as instruções lícitas do controlador.

7. Transferência Internacional de Dados

Algumas ferramentas utilizadas nos sites da SINCRONICA possuem servidores localizados fora do Brasil, configurando transferência internacional de dados pessoais, regulamentada pelo art. 33 da LGPD e pela Resolução CD/ANPD n.º 19/2024.

Fornecedor	Serviço	País	Mecanismo de garantia
Google LLC	Google Analytics	Estados Unidos da América	Cláusulas contratuais firmadas no âmbito do adendo de tratamento de dados do provedor
Google LLC	Google Maps, mapa incorporado na página de Contato	Estados Unidos da América	Cláusulas contratuais firmadas no âmbito do adendo de tratamento de dados do provedor
PrintFriendly Inc.	Geração de versão para impressão	Estados Unidos da América	Em adequação: instrumento contratual específico em processo de formalização com o provedor
Superchat GmbH	Widget de atendimento	Alemanha	Cláusulas contratuais firmadas no âmbito do adendo de tratamento de dados do provedor
Meta Platforms, Inc.	WhatsApp, quando o visitante opta por esse canal	Estados Unidos da América	Termos de serviço e política de privacidade do provedor

O titular pode recusar o uso de cookies de terceiros a qualquer momento por meio do banner de cookies disponível no site, impedindo que esses dados sejam transferidos ao exterior.

Os instrumentos contratuais firmados com os provedores indicados no quadro acima estão sujeitos a revisão e atualização periódicas, incluída a incorporação das cláusulas-padrão aprovadas pela Autoridade Nacional na Resolução CD/ANPD n.º 19/2024, no âmbito da gestão contínua de fornecedores da SINCRONICA. A íntegra das cláusulas aplicáveis a cada transferência pode ser solicitada pelo canal do Encarregado.

7.1. Informações detalhadas sobre a transferência internacional

Em atendimento ao Regulamento de Transferência Internacional de Dados, a SINCRONICA presta as seguintes informações sobre as transferências realizadas a partir de seus sites:

Informação exigida	Detalhamento
Forma da transferência	Transmissão automatizada, no momento do acesso ao site, do navegador do visitante para os servidores dos provedores indicados; no widget de atendimento, também das mensagens enviadas pelo próprio visitante. Não há exportação em lote nem cessão de bases de dados
Duração da transferência	Limitada ao período de vida de cada cookie, conforme o inventário da Política de Uso de Cookies (DOC-PDP-105). No mapa incorporado e no recurso de versão para impressão, a transmissão ocorre apenas no instante do carregamento ou do acionamento; no widget, enquanto durar a sessão e a conversa
Finalidade específica	Google Analytics: medição de audiência e desempenho. Google Maps: exibição do mapa de localização. PrintFriendly: geração de versão para impressão. Superchat: operação do widget. Meta: prosseguimento da conversa pelo WhatsApp, quando escolhido pelo visitante
Países de destino	Estados Unidos da América e Alemanha
Identificação e contato do controlador	SINCRONICA: Rua Cipriano Tavares, 95, Centro, Osasco/SP. Canal: lgpd@sincronica.com.br
Uso compartilhado e finalidade	Os dados são compartilhados exclusivamente com os provedores indicados e para as finalidades acima. Não há compartilhamento para publicidade comportamental ou marketing direto a pessoas físicas
Responsabilidades dos agentes	SINCRONICA: seleção e avaliação do provedor, obtenção e registro do consentimento, atendimento ao titular e manutenção do inventário. Provedores: segurança, confidencialidade e uso limitado ao contratado
Medidas de segurança adotadas	Transmissão exclusivamente por canal cifrado; anonimização parcial do endereço IP na ferramenta de medição; ativação dos cookies não essenciais condicionada ao consentimento prévio e revogável
Acesso à íntegra das cláusulas	O titular pode solicitar a íntegra das cláusulas pelo canal do Encarregado, que responderá no prazo de 15 dias, observados os segredos comercial e industrial
Direito de peticionar perante a Autoridade Nacional	O titular pode peticionar contra o controlador diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, pelo portal www.gov.br/anpd

8. Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento da finalidade que motivou sua coleta, observados os prazos legais aplicáveis.

Categoria de dado	Prazo de retenção	Critério
Dados de navegação, cookies analíticos	Conforme o prazo de vida de cada cookie, até 2 anos	Consentimento revogável a qualquer tempo
Dados de clientes e parceiros	Vigência do contrato mais 5 anos	Prescrição contratual, art. 205 do Código Civil
Dados de fornecedores	Vigência do contrato mais 5 anos	Obrigações legais e fiscais
Dados para defesa em juízo	Até o trânsito em julgado ou a prescrição da pretensão	Art. 7.º, VI, da LGPD e legislação processual
Mensagens do formulário de contato	2 anos do último contato	Legítimo interesse e exercício regular de direitos. Originando relação contratual, seguem o prazo dos dados de clientes
Credenciais e cadastros das áreas restritas	Vigência do contrato mais 12 meses	Execução de contrato e segurança da informação
Chamados de suporte	Vigência do contrato mais 5 anos	Prescrição contratual, art. 205 do Código Civil
Registros de acesso a aplicações	12 meses, observado o mínimo legal de 6 meses	Art. 15 da Lei n.º 12.965/2014 e princípio da necessidade

Encerrado o prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo quando sua conservação for exigida por obrigação legal, regulatória ou para o exercício de direitos.

9. Segurança da Informação

A SINCRONICA adota medidas técnicas e administrativas de segurança proporcionais ao risco e ao volume de dados tratados, em conformidade com o art. 46 da LGPD, entre as quais:

- transmissão de dados por canal cifrado nos sites, portais e integrações;
- controle de acesso por perfil funcional, baseado no princípio do menor privilégio, com concessão mediante aprovação formal registrada;
- identificador de usuário único, pessoal e intransferível, vedado o compartilhamento de credenciais;
- autenticação multifator obrigatória para acesso remoto e para contas com privilégios elevados;
- revisão periódica dos direitos de acesso, com atestação formal dos gestores e registro das revogações;
- criptografia de disco nos dispositivos utilizados para acesso a dados corporativos;
- registros de autenticação e de auditoria das operações, retidos e passíveis de verificação;
- segregação entre os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;
- cópias de segurança regulares, com capacidade de restauração verificada;
- controle de acesso físico às instalações, individual e registrado;
- Plano de Resposta a Incidentes formalmente aprovado, com procedimentos por cenário, papéis definidos e prazos de comunicação.

10. Comunicação de Incidentes de Segurança

Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a SINCRONICA observa o disposto no art. 48 da LGPD e na Resolução CD/ANPD n.º 15/2024.

Destinatário	Prazo	Meio
Autoridade Nacional de Proteção de Dados	3 dias úteis, contados do conhecimento de que o incidente afetou dados pessoais	Peticionamento eletrônico no portal da Autoridade
Titulares afetados	3 dias úteis, contados do mesmo marco	Comunicação individual por correio eletrônico ou, sendo inviável a comunicação individual, por meio de aviso em destaque no site e em canal de ampla repercussão
Cliente controlador, quando a SINCRONICA atuar como operadora	Sem demora, do conhecimento do incidente	Canal previsto no instrumento contratual

IMPORTANTE

A comunicação ao titular descreve a natureza dos dados afetados, os riscos envolvidos, as medidas adotadas ou propostas para reverter ou mitigar os efeitos, e os canais para obtenção de informações adicionais.

O titular que desejar informações sobre incidente que possa tê-lo afetado pode dirigir-se ao canal do Encarregado, indicado no item 15.

11. Seus Direitos como Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados pela SINCRONICA:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se seus dados são tratados e, em caso positivo, acessar as informações sobre o tratamento (art. 18, I e II)
Correção	Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (art. 18, III)
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade (art. 18, IV)
Portabilidade	Solicitar a portabilidade a outro fornecedor de serviço, conforme regulamentação (art. 18, V)
Eliminação de dados tratados com consentimento	Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei (art. 18, VI)
Informação sobre compartilhamento	Obter informações sobre as entidades com as quais os dados são compartilhados (art. 18, VII)
Informação sobre não consentir	Ser informado sobre a possibilidade de não consentir e as consequências da negativa (art. 18, VIII)
Revogação do consentimento	Revogar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada (art. 18, IX)
Oposição	Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD (art. 18, parágrafo único)
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20)

11.1. Como exercer seus direitos

Campo	Conteúdo
Canal de contato	lgpd@sincronica.com.br
Prazo de resposta	Até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento, nos termos do art. 19, II, da LGPD
Resposta simplificada	Mediante requerimento, a confirmação da existência ou o acesso aos dados pode ser prestado de forma imediata, em formato simplificado (art. 19, I)
Gratuidade	O atendimento é gratuito
Identificação	Podem ser solicitadas informações para confirmar a identidade do titular antes do processamento da solicitação

Não estando satisfeito com a resposta, o titular pode apresentar reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, pelo portal www.gov.br/anpd.

12. Cookies

Os sites da SINCRONICA utilizam cookies para garantir seu funcionamento, analisar o desempenho e oferecer integração com plataformas de terceiros. As informações detalhadas sobre os tipos utilizados, seus fornecedores, prazos de validade e forma de gerenciamento constam da Política de Uso de Cookies (DOC-PDP-105), acessível no rodapé do site.

O visitante pode aceitar, recusar ou personalizar os cookies por meio do banner exibido em sua primeira visita. A escolha pode ser alterada a qualquer momento, de forma gratuita e imediata, pelo link de preferências disponível no rodapé de todas as páginas. As configurações do navegador constituem meio complementar e não substituem esse canal.

13. Crianças e Adolescentes

Os sites e os serviços da SINCRONICA não são destinados a crianças ou adolescentes. A SINCRONICA não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de dezoito anos. Identificado que dados de menores foram coletados de forma inadvertida, serão eliminados imediatamente.

14. Atualizações desta Política

Esta Política é revisada anualmente ou sempre que houver alteração relevante na legislação aplicável, nas práticas de tratamento ou nas ferramentas utilizadas nos sites.

Havendo alterações substanciais, os titulares afetados são comunicados pelos canais de contato disponíveis. A versão vigente está sempre disponível em sincronica.com.br, com a respectiva data de atualização.

Versão	Data	Alteração
1.0	25/05/2021	Versão inicial
2.0	24/08/2026	Reescrita completa em conformidade com as Resoluções CD/ANPD n.º 15, 18 e 19 de 2024

15. Fale com Nosso DPO

Campo	Conteúdo
Encarregado (DPO)	GMS Consult Serviços de Apoio Administrativo Ltda. (responsável: Claudio Gomes)
Correio eletrônico	lgpd@sincronica.com.br
Controlador	SINCRONICA: Rua Cipriano Tavares, 95, Centro, Osasco/SP
Autoridade Nacional	www.gov.br/anpd , para reclamações não resolvidas pelo Encarregado

BASE LEGAL E NORMATIVA DE REFERÊNCIA

Lei n.º 13.709/2018: arts. 7.º, 9.º, 11, 18, 19, 20, 33, 37, 38, 41, 46, 48 e 50; Resolução CD/ANPD n.º 15/2024; Resolução CD/ANPD n.º 18/2024; Resolução CD/ANPD n.º 19/2024; Guia Orientativo de Cookies da Autoridade Nacional; Lei n.º 12.965/2014.

Anexo I: Sites e Domínios Abrangidos por esta Política

Este anexo relaciona os sites, subdomínios e domínios mantidos pela SINCRONICA aos quais esta Política se aplica. A inclusão ou a exclusão de um site não altera o mérito da Política e não exige nova aprovação nem mudança de versão do corpo do documento, bastando a atualização deste anexo.

Site / domínio	Designação
sincronica.com.br	Site institucional
revivaengenharia.com.br revivamais.com.br	Site institucional
scalebuster.com.br	sistemas e plataformas
edossier.com.br e-dossier.com.br	sistemas e plataformas
zipzag.com.br	sistemas e plataformas
skanbms.com.br	sistemas e plataformas
docstrip.com.br	sistemas e plataformas
controlltower.com.br	sistemas e plataformas
browsermate.io browsermate.com.br	sistemas e plataformas