SINCRONICA SISTEMAS INTEGRADOS LTDA.

Política de Privacidade

25/05/2021
Revisão 2021-250512

Av. Oswaldo Collino, 578 – 1º andar – Pres. Altino – Osasco – SP – CEP 06210-005 – Fone: (11) 4620-0023 –
www.sincronica.com.br

Classificação da Informação: Pública

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 3
2. DEFINIÇÕES 3
3. ESCOPO 4
4. PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS 4
5. TRATAMENTOS DOS DADOS PESSOAIS 5
6. BASES LEGAIS 5
7. DIRETRIZES GERAIS 6
8. DISPOSIÇÕES FINAIS 7

1. INTRODUÇÃO

A SINCRONICA possui mais de 20 anos de mercado, atuando como provedora de soluções, serviços e softwares no âmbito da gestão de documentos e processos, de modo a assegurar o gerenciamento e automação de fluxos de trabalho, processamento de dados, digitalização, conferência e organização de documentos. Sendo necessário, portanto, assegurar que essas operações de tratamento de dados estejam alinhadas com as exigências legais e com as melhores práticas.

Assim, em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados, a "LGPD"), a SINCRONICA apresenta a seguir a sua **Política Privacidade** ("Política"), que visa esclarecer como é realizado o tratamento das informações e dados pessoais disponibilizados à SINCRONICA, para a utilização dos nossos sites, bem como seus subdomínios, aplicativos móveis e/ou qualquer um dos nossos outros produtos ou serviços vinculados a esta Política de Privacidade (os "Serviços").

2. DEFINIÇÕES

LGPD: Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados e sua regulamentação.

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Nesse sentido, dados sobre pessoas jurídicas não se incluem no escopo da LGPD.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Anonimizado: Dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Assim, o dado anonimizado não se insere no escopo de proteção e incidência da LGPD.

Agentes de Tratamento: O Controlador e o Operador, que realizam tratamento de dados. Ao operar e tratar as informações recebidas, a SINCRONICA assume a posição de agente de tratamento dos dados pessoais.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Na maioria das vezes, o Controlador é o nosso Cliente, que emite ordens de processamento das referidas informações.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Esta é a principal função como agente de dados que a SINCRONICA assume, tendo em vista que nós coletaremos e trataremos Dados Pessoais por conta e ordem do Cliente.

Titular do dado: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Encarregado / DPO: Pessoa indicada pela SINCRONICA, que atua como canal de comunicação entre o Controlador, de um lado, e os Titulares e a Autoridade Nacional, de outro.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: Órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Tratamento: Toda operação realizada com as informações e os dados fornecidos, ou seja: as atividades de coleta, digitação, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação e transferência.

3. ESCOPO

A presente Política visa esclarecer como a SINCRONICA sistematiza o tratamento de dados pessoais dos Clientes.

A SINCRONICA esclarece que não coleta nenhum Dado Pessoal diretamente de seus titulares, mas atua como Operador (art. 5º, inciso VII, da LGPD) e promove o Tratamento de Dados Pessoais por conta e ordem do Controlador (art. 5º, inciso VI, da LGPD), quando necessário para a execução de contrato (art. 7º, inciso V, da LGPD). Desta forma, a SINCRONICA disponibiliza um canal de comunicação por e-mail, como intermediação entre a solicitação do Titular do Dado e o Controlador, para que o Titular do Dado possa solicitar informações sobre o tratamento.

Os dados pessoais fornecidos neste ato, serão suficientes apenas para: (i) confirmar a identificação do titular, (ii) identificar e encaminhar a solicitação ao Controlador. Serão ainda, armazenados no prazo suficiente até o momento do encaminhamento da solicitação ao Controlador, nos termos do artigo 15 da LGPD.

Para exercer os direitos dos seus titulares de dados seguem os dados do Encarregado de dados da SINCRONICA: lgpd@sincronica.com.br

4. PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A SINCRONICA pratica os seguintes princípios de proteção de dados pessoais quando do respectivo tratamento:

Finalidade: A SINCRONICA realiza o tratamento de dados pessoais somente para propósitos legítimos, específicos e explícitos pelo Controlador.

Adequação: O tratamento de dados pessoais é realizado de forma compatível com as finalidades informadas nesta Política, e em consonância ao contexto do tratamento.

Necessidade: A SINCRONICA garante que somente os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos à ocasião de tratamento são operados, de modo a não expor dados imotivadamente.

Qualidade dos Dados: Conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento dos dados pessoais, a SINCRONICA garante aos titulares dos dados exatidão, clareza, relevância e atualização dos mesmos, assegurando a correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas.

Transparência: A SINCRONICA assegura a prestação de informações claras, inequívocas e facilmente compreensíveis aos titulares acerca da realização do tratamento de seus dados e os respectivos agentes de tratamento, observados os direitos comerciais e industriais.

Segurança: A SINCRONICA envida os melhores esforços técnicos e administrativos aptos a combater condutas danosas, bem como a detectar e prevenir ameaças para manter a integridade de nossos serviços.

Prevenção: A SINCRONICA busca precaver os dados dos titulares de quaisquer ocorrências danosas em virtude do tratamento por ela realizado.

Não Discriminação: A SINCRONICA assegura que jamais utilizará os dados que lhe forem confiados para discriminar, tampouco promover abusos contra os seus titulares.

5. TRATAMENTOS DOS DADOS PESSOAIS

A prestação dos Serviços ofertados pela SINCRONICA, em alguns casos, depende da coleta de informações pessoais dos Clientes. Esta coleta visa:

a) Cadastrar o Cliente e o visitante do site ("Visitante") para utilização dos Serviços;

b) Assegurar a autenticação e identificação dos usuários dos Serviços, a fim de obstar fraudes no sistema;

c) Prestar os serviços de digitalização e processamento de dados;

d) Fornecer os serviços divulgados pela SINCRONICA;

e) Atender as dúvidas e/ou demandas trazidas pelos Clientes;

f) Gerenciar o sistema operacional utilizado para prestação dos Serviços, mediante análises estatísticas e pesquisas de satisfação;

g) Atender aos atos normativos e regulatórios aplicáveis, mantendo a SINCRONICA em conformidade aos melhores padrões de governança;

h) Assegurar eventual defesa em juízo ou fora dele, na hipótese de violação dos deveres e obrigações dispostos nos atos regulatórios aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, aos Termos de Uso e à esta Política de Privacidade;

i) Comunicar aos Clientes eventuais avisos operacionais referentes aos Serviços; e

6. BASES LEGAIS

6.1. Todas as operações de tratamento de dados pessoais, realizadas enquanto da prestação de serviços da SINCRONICA, têm uma base legal que respalde a sua realização, à luz do contexto em que essas atividades se inserem, os riscos e os benefícios vigentes, bem como a adequação aos interesses comerciais da SINCRONICA.

6.2. Nesse sentido, a maioria dos dados pessoais é tratada pela SINCRONICA em razão do consentimento, para cumprir a lei ou para exercício regular de direitos, da execução de contratos e/ou do legítimo interesse, conforme estipula a LGPD.

6.3. Ao inserir as informações solicitadas quando do cadastro para utilização dos Serviços, o consentimento livre, informado e inequívoco do Cliente é obtido pela SINCRONICA.

6.4. Considerando que a SINCRONICA fornece uma plataforma de soluções de gestão documental ("Plataforma"), os respectivos serviços somente podem ser disponibilizados mediante a utilização da Plataforma, da autenticação e identificação do usuário, de modo que o tratamento dos dados pessoais se torna imprescindível. Faz parte do negócio da SINCRONICA a

gestão inteligente de documentos. Por isso, buscamos não permitir o acesso indevido na Plataforma, assegurando a qualidade dos dados que nos são confiados.

6.5. Para garantir o cumprimento dos contratos firmados com os Clientes, será necessário que os dados pessoais fornecidos pelos Clientes sejam tratados nas atividades administrativas internas.

6.6. A SINCRONICA deverá informar em sua página oficial na Internet o nome e os meios de contato do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, para todos os efeitos legais.

7. DIRETRIZES GERAIS

7.1. Para todos os atos de tratamento de dados realizados pela SINCRONICA, serão mantidos registros das respectivas operações, categorizadas a partir de sua finalidade de uso, de modo a assegurar comprovante aos Clientes e/ou aos órgãos e instituições reguladores a conformidade do tratamento de dados realizado por nós, servindo até mesmo como base de fiscalização.

7.2. As informações e os dados pessoais coletados mediante requerimento da SINCRONICA poderão ser compartilhados com órgãos ou entidades públicas oficiais, autoridades regulatórias, policiais ou governamentais para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, no contexto de conflito de direitos e deveres.

7.3. A SINCRONICA sempre deverá buscar a adoção das melhores práticas em tecnologia e segurança da informação, visando garantir a segurança e a prevenção do dado pessoal, incluindo medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, manipulação acidental ou intencional, perda e destruição.

7.4. O acesso aos dados pessoais coletados será restrito aos colaboradores que estejam autorizados e que necessitarem realizar o tratamento desses dados para o desempenho de suas funções na SINCRONICA.

7.5. Sempre que as informações e dados pessoais deixarem de ser necessários, os respectivos dados serão excluídos dos nossos servidores. De todo modo, o Cliente da SINCRONICA, desejando o encerramento também dos serviços, poderá requerer a exclusão de seus dados pessoais da nossa base de dados.

7.6. O respeito à privacidade deve estar em primeiro lugar, de modo que, desde a sua concepção, todo novo produto ou serviço deverá ser cautelosamente avaliado visando à redução de riscos à proteção de dados pessoais e não se poderá presumir a concessão de qualquer direito pelo Controlador ou titular dos dados pessoais.

7.7. Todos os dados pessoais que são transmitidos através de sistemas eletrônicos deverão obedecer a uma conexão segura utilizando ferramentas adequadas. Os dados referentes as senhas e assinaturas eletrônicas dos usuários deverão ser armazenados na base de dados e criptografados por algoritmos que garantam um nível alto de segurança.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. A presente Política será periodicamente reavaliada e adequada, inclusive para se manter de acordo às normas e recomendações emitidas pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8.2. Desta forma, é necessário que o Cliente consulte regularmente esta Política, para que se mantenha ciente de eventuais alterações, sem prejuízo de nós os comunicarmos sempre que as alterações forem substanciais.